



**Veículos
Comerciais**

Plano de Assistência Veículos Comerciais

Edição 05.2016



Etiqueta de dados do veículo

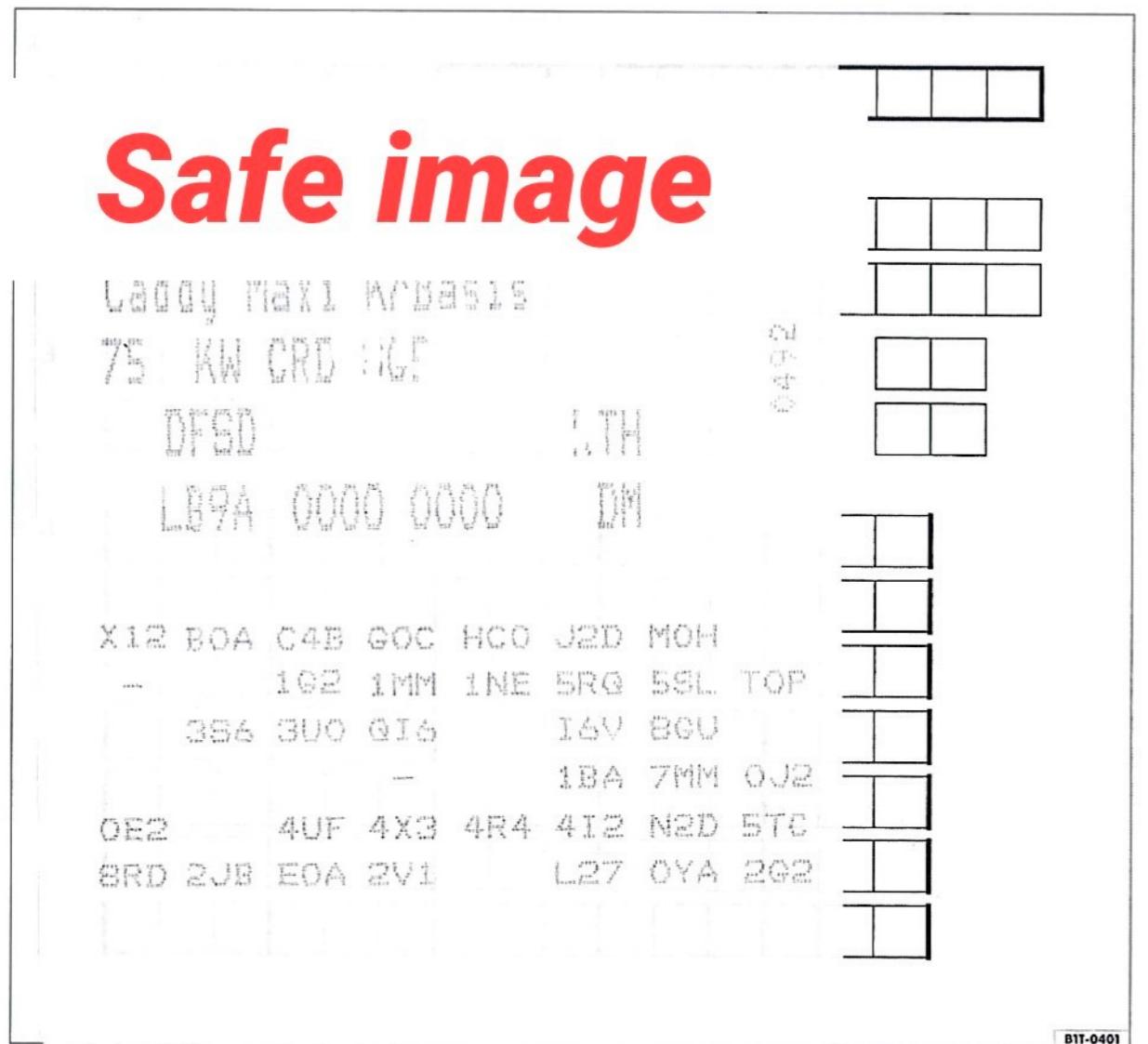


Fig. 1 1: Número de identificação do veículo; 2: Modelo, potência do motor, caixa de velocidades; 3: Letras de referência do motor, letras de referência na caixa de velocidades, código da pintura, equipamento interior; 4: Equipamentos opcionais, Nºs PR.

A Inspeção de Entrega foi realizada em:



Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais

Data da entrega/Data da matrícula:^{a)}

Lisboa - Comércio de Automóveis SA
NIPC 503 734 827
End: Estr. de Alfragide nº67, 2614 - 519 Amadora
Estabelecimento 05 - Lisboa Expo
Morada: R. Ciência de Porto, Arm.24, Matinha, 1950-323 Lisboa
Tel: 218 610 250

Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais

^{a)} Conforme o que ocorrer primeiro.

O Serviço Volkswagen

A importância do Plano de Assistência

Introdução ao tema

Neste capítulo encontrará informações sobre os seguintes temas:

- Notas sobre o Plano de Assistência
- Informações sobre as condições de utilização
- Serviço fixo ou serviço flexível
- Intervalos de serviço
- Volume dos serviços
- Comprovativos do serviço e Plano de Assistência digital

1
2
3
4
5

Através dos **dados do veículo** na etiqueta no verso da capa do Plano de Assistência Fig. 1 é assegurada a identificação correta das Peças Originais Volkswagen Veículos Comerciais® que devem ser montadas no seu veículo. Além disso, está aqui definido o tipo de Serviço que se aplica ao seu veículo.

- No Plano de Assistência são confirmadas a **data da matrícula ou da entrega e da Inspeção de Entrega** e, deste modo, o início da garantia do seu veículo.
- O Plano de Assistência indica quando e quais os serviços que devem ser realizados. Uma vez que as operações a efetuar variam de veículo para veículo, poderá consultar o seu Concessionário sobre as que se aplicam especificamente ao seu modelo.
- O seu Concessionário documenta no Plano de Assistência todos os trabalhos de manutenção realizados.

Para que tenha o Plano de Assistência sempre à mão quando dele necessitar, deverá guardá-lo sempre no Livro de Bordo.

Solicitamos-lhe ainda que, quando vender o seu veículo, entregue o Plano de Assistência ao novo proprietário.

Notas sobre o Plano de Assistência

ADVERTÊNCIA

Um serviço incompleto ou a sua ausência bem como a inobservância dos intervalos recomendados entre os serviços podem conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito, a acidentes e a ferimentos graves.

- Mandar realizar os trabalhos de manutenção num serviço de assistência técnica.
- Prestar atenção ao Manual de Instruções.

AVISO

A Volkswagen Veículos Comerciais não é responsável por danos ocorridos no veículo, resultantes da utilização de combustível que não cumpra as especificações, de um óleo que não satisfaça a norma ou de uma insuficiente manutenção ou indisponibilidade de peças.

i Os Serviços de manutenção periódicos não servem apenas para manter o valor do veículo, mas também para preservar a sua fiabilidade e a segurança no trânsito. Por este motivo, os trabalhos de manutenção devem ser realizados de acordo com as recomendações nas tabelas de manutenção. O seu Concessionário terá muito gosto em aconselhá-lo.

7E0012765SA



7E0012765SA

Informações sobre as condições de utilização

Os intervalos entre os serviços e a complexidade dos serviços pré-definidos pressupõem **condições de utilização normais**.

No caso de **condições adversas** é necessário efetuar alguns trabalhos de manutenção antes de se atingir o prazo do serviço seguinte, entre os intervalos indicados.

Por condições adversas entende-se, entre outras coisas:

- combustível com teor de enxofre,
- frequente utilização em trajetos curtos,
- ralenti do prolongado, p. ex. serviço de táxi,
- condução fora de estrada em condições adversas,
- condução em zonas com muita poeira,
- circulação frequente com reboque,
- predominância de situações de para-arranca, frequentes no ciclo urbano e
- utilização predominante no inverno.

Estas condições afetam em especial os seguintes componentes e fluidos:

- Filtro de poeiras e pólen
- Filtro do ar
- Correia dentada
- Filtro de partículas
- Óleo do motor
- Equipamentos opcionais

O rececionista do seu Concessionário

Volkswagen aconselhá-lo-á acerca de uma eventual necessidade de efetuar quaisquer trabalhos intercalares, em função do tipo de utilização do seu automóvel.



Serviço fixo ou serviço flexível

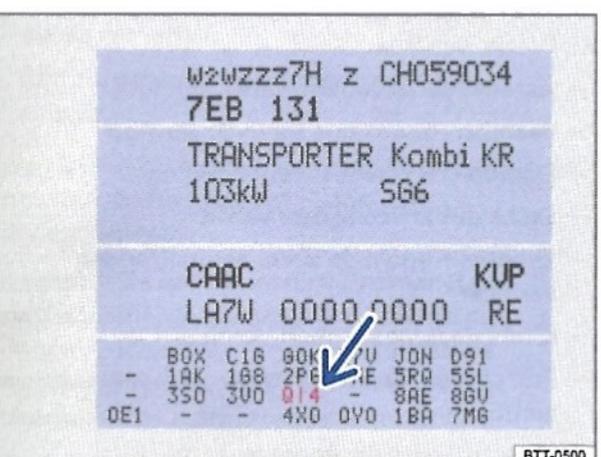


Fig. 2 Esquema: etiqueta de dados do veículo com nº PR do respetivo serviço.

Em função dos equipamentos do veículo e das condições de utilização, aplicar-se-á o Serviço fixo ou o Serviço flexível.

Como identificar qual o tipo de serviço a que o veículo precisa de ser submetido?

- pelo número PR na etiqueta de dados do veículo → Fig. 2 (seta) e
- pelas tabelas seguintes.

Serviço ^{a)}	Nº PR	Tipo do serviço	Serviço fixo
Serviço de Mudança do Óleo ^{b)}	QI1	Fixo	Cada 5.000 km ou 1 ano ^{c)} .
	QI2		Cada 7.500 km ou 1 ano ^{c)} .
	QI3		Cada 10.000 km ou 1 ano ^{c)} .
	QI4		Cada 15.000 km ou 1 ano ^{c)} .
	QI5		Cada 20.000 km ou 1 ano ^{c)} .
	QI7		Cada 10.000 milhas ou 1 ano ^{c)} .
	QI6	Flexível	De acordo com o indicador do próximo serviço ^{b)} .
	QI8		De acordo com o indicador do próximo serviço ^{b)} .
Inspeção			De acordo com o indicador do próximo serviço ^{b)} .

^{a)} Os dados reportam a condições de utilização normais.

^{b)} Em certos mercados os serviços são realizados a intervalos diferentes dos aqui apresentados. Para mais informações, consultar o concessionário.

^{c)} Conforme o que ocorrer primeiro.

Particularidades do Serviço flexível

No caso de um serviço flexível só terá de mandar realizar um Serviço de Mudança do Óleo, se o seu veículo precisar. Para calcular o momento certo são tomados em consideração as condições de utilização individuais e o seu estilo de condução. Um componente essencial do serviço flexível é a utilização de óleo do motor LongLife em vez de óleo do motor convencional.

Se não pretender tirar partido do Serviço flexível, poderá optar também pelo Serviço fixo. O seu rececionista terá muito gosto em aconselhá-lo.

Óleo do motor

Para mais informações sobre as especificações do óleo do motor, de acordo com a norma VW, ver → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Óleo do motor*.

Intervalos de serviço

Os prazos dos serviços na Volkswagen Veículos Comerciais são sempre assinalados no indicador do próximo serviço no painel de instrumentos. O indicador do próximo serviço dá, por um lado, informação sobre os prazos dos serviços que incluem uma mudança do óleo e, por outro, sobre os que integram uma inspeção. Quando é

Comprovativo do serviço 1

Sim / Não Trabalhos realizados:	Sim / Não Mudança de:
<input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Mudança do Óleo	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> Inspeção	<input checked="" type="checkbox"/> Líquido dos travões
<input type="checkbox"/> com Mudança do Óleo do Motor	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro do gasóleo
<input type="checkbox"/> Com operações de inspeção extra	<input checked="" type="checkbox"/> DSG®: óleo da transmissão
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizado óleo do motor LongLife	<input checked="" type="checkbox"/> Embraiagem Haldex: óleo
<input type="checkbox"/> Verificação da chapa	<input checked="" type="checkbox"/> Elemento filtrante do ar
<input type="checkbox"/> Inspeção do sistema de gás	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro do sistema de gás líquido
<input type="checkbox"/> Recomendação de reparação	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeiras e pólen
<input type="checkbox"/> A pedido do cliente (anotá-lo na ordem de reparação)	<input checked="" type="checkbox"/> Correia dentada
Serviço realizado em: 19-03-2018	<input checked="" type="checkbox"/> Velas de ignição
Km: 37967	<input type="checkbox"/>
Número da fatura:	<input type="checkbox"/>



Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais

Próximo Serviço	
<input type="checkbox"/> De acordo com o indicador do próximo serviço	Qual é o serviço/operação adicional que deverá ser realizado a seguir?
ou em (data):.....	em (data):
ou km (quilometragem):.....	ou km (quilometragem):.....

Documentação da verificação da chapa

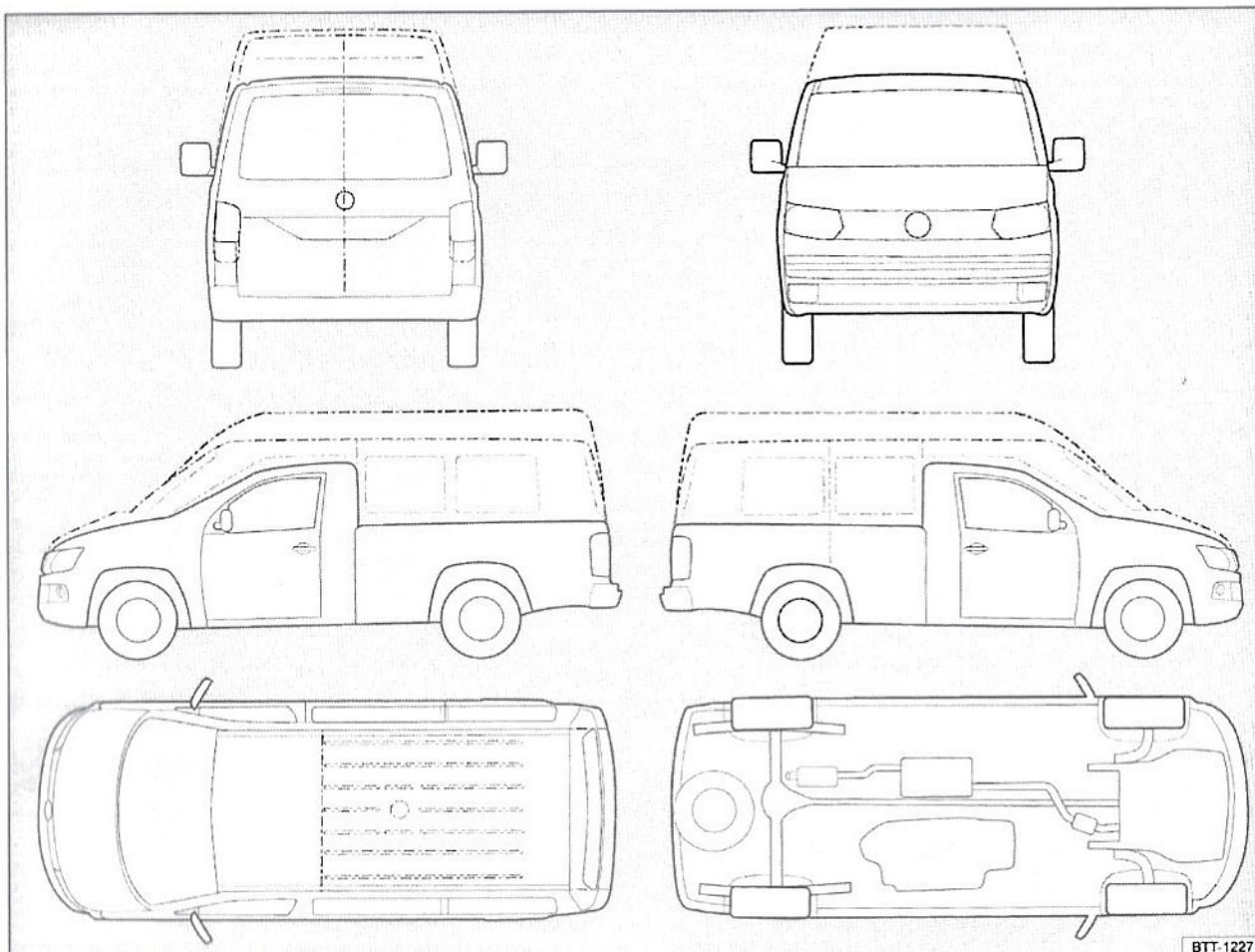


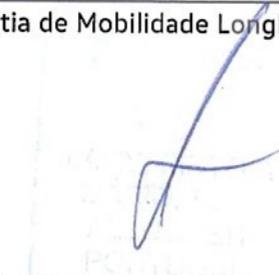
Fig. 3 Esquema: válido para todos os veículos e versões da carroçaria.

O seu Concessionário assinala na → Fig. 3 as peças danificadas por meio dos seguintes símbolos:

✗ Riscos ○ Mossa/Amolgadela □ Danos na pintura △ Projeção de pedra

Detetados defeitos?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input type="checkbox"/>	Carimbo do Concessionário
Descrição dos defeitos:			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

Comprovativo do serviço 2

Sim / Não Trabalhos realizados:	Sim / Não Mudança de:
<input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Mudança do Óleo	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspeção	<input type="checkbox"/> Líquido dos travões
<input checked="" type="checkbox"/> com Mudança do Óleo do Motor	<input type="checkbox"/> Filtro do gasóleo
<input checked="" type="checkbox"/> Com operações de inspeção extra	<input type="checkbox"/> DSG®: óleo da transmissão
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizado óleo do motor LongLife	<input type="checkbox"/> Embraiagem Haldex: óleo
<input type="checkbox"/> Verificação da chapa	<input type="checkbox"/> Elemento filtrante do ar
<input type="checkbox"/> Inspeção do sistema de gás	<input type="checkbox"/> Filtro do sistema de gás líquido
<input type="checkbox"/> Recomendação de reparação	<input type="checkbox"/> Filtro de poeiras e pólen
<input type="checkbox"/> A pedido do cliente (anotá-lo na ordem de reparação)	<input type="checkbox"/> Correia dentada
Serviço realizado em: <i>14/03/19</i>	<input type="checkbox"/> Velas de ignição
Km: <i>58625</i>	<input type="checkbox"/>
Número da fatura:	<input type="checkbox"/>
Serviço realizado por:	Garantia de Mobilidade LongLife: 
Carimbo do Concessionário 	Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais
Próximo Serviço	
<input type="checkbox"/> De acordo com o indicador do próximo serviço ou em (data): <i>03/2021</i> ou km (quilometragem): <i>90.000</i>	Qual é o serviço/operação adicional que deverá ser realizado a seguir? em (data): ou km (quilometragem):

Documentação da verificação da chapa

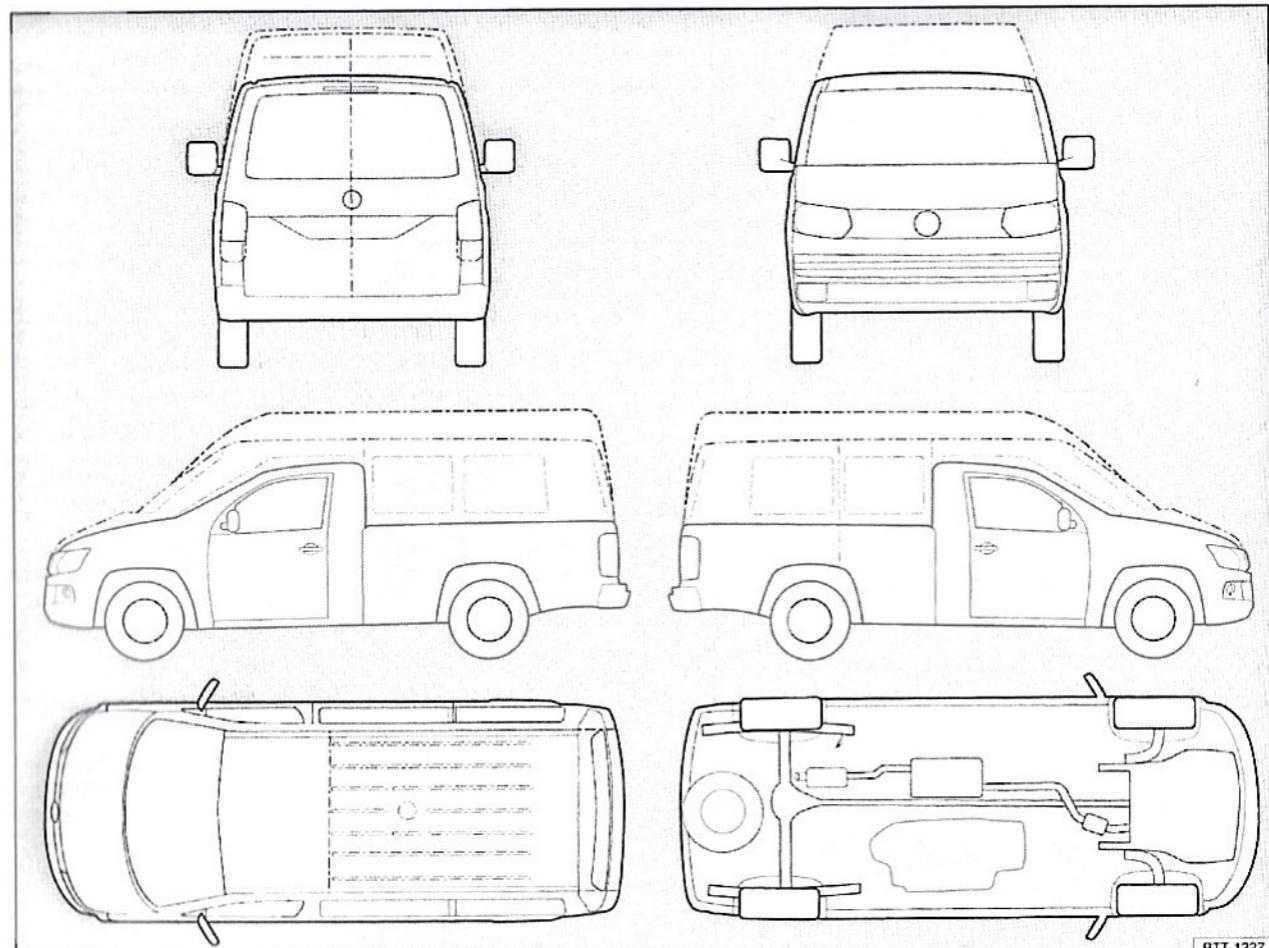


Fig. 4 Esquema: válido para todos os veículos e versões da carroçaria.

O seu Concessionário assinala na → Fig. 4 as peças danificadas por meio dos seguintes símbolos:

* Riscos ○ Mossa/Amolgadela □ Danos na pintura △ Projeção de pedra

Detetados defeitos?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input type="checkbox"/>
Descrição dos defeitos:		
Carimbo do Concessionário		

Comprovativo do serviço 3

Sim / Não Trabalhos realizados:	Sim / Não Mudança de:
<input type="checkbox"/> Serviço de Mudança do Óleo	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> Inspeção	<input checked="" type="checkbox"/> Líquido dos travões
<input type="checkbox"/> com Mudança do Óleo do Motor	<input type="checkbox"/> Filtro do gasóleo
<input checked="" type="checkbox"/> Com operações de inspeção extra	<input type="checkbox"/> DSG®: óleo da transmissão
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizado óleo do motor LongLife	<input type="checkbox"/> Embraiagem Haldex: óleo
<input type="checkbox"/> Verificação da chapa	<input type="checkbox"/> Elemento filtrante do ar
<input type="checkbox"/> Inspeção do sistema de gás	<input type="checkbox"/> Filtro do sistema de gás líquido
<input type="checkbox"/> Recomendação de reparação	<input checked="" type="checkbox"/> Filtro de poeiras e pólen
A pedido do cliente <input type="checkbox"/> (anotá-lo na ordem de reparação)	<input type="checkbox"/> Correia dentada
Serviço realizado em: 22.12.2020	<input type="checkbox"/> Velas de ignição
Km: 93812	<input type="checkbox"/>
Número da fatura:	<input type="checkbox"/>
Serviço realizado por: 	Garantia de Mobilidade LongLife: Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais

Próximo Serviço	
<input type="checkbox"/> De acordo com o indicador do próximo serviço	Qual é o serviço/operação adicional que deverá ser realizado a seguir?
ou em (data):.....	em (data):
ou km (quilometragem):.....	ou km (quilometragem):.....

Documentação da verificação da chapa

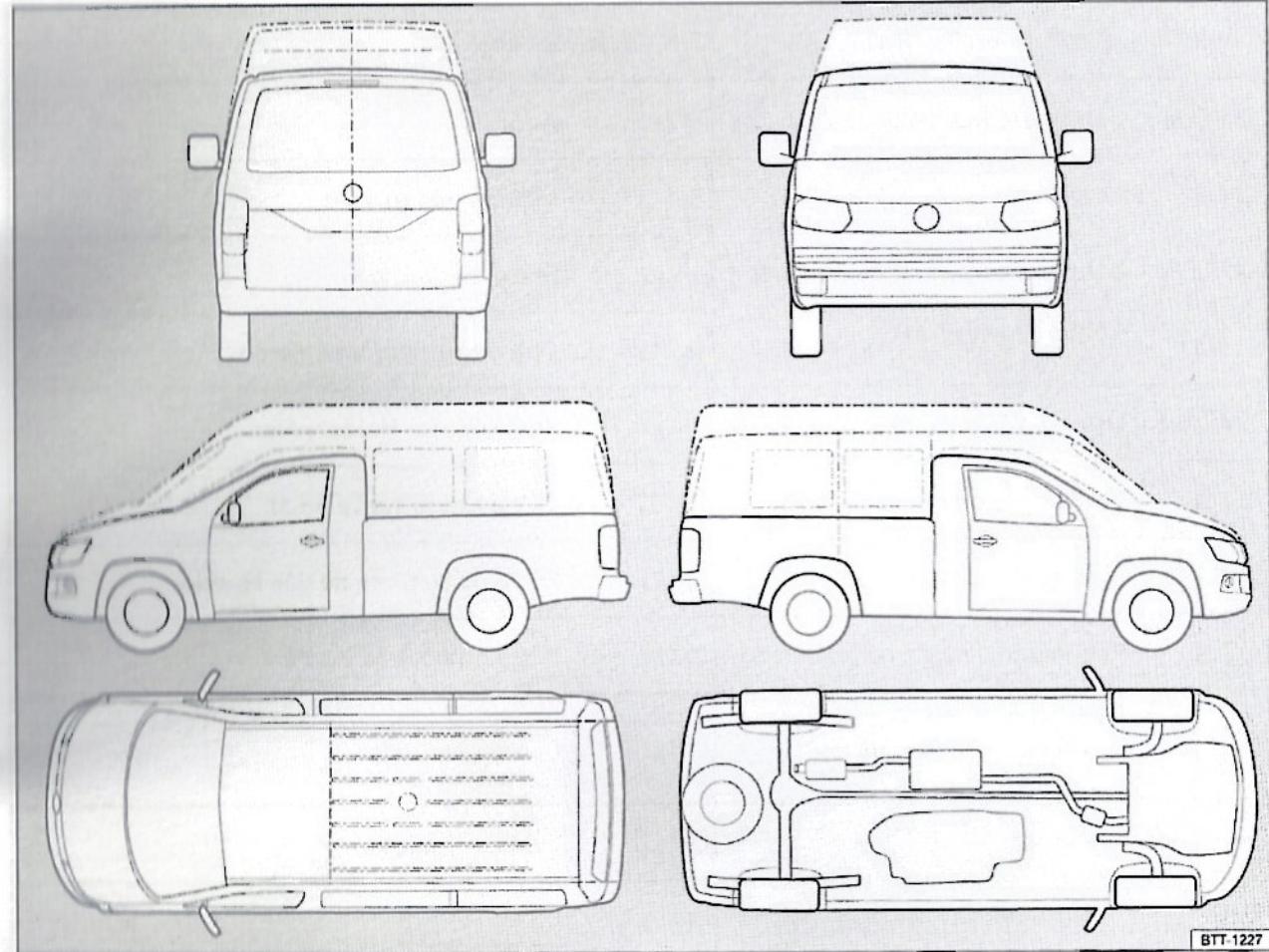


Fig. 5 Esquema: válido para todos os veículos e versões da carroçaria.

O seu Concessionário assinala na → Fig. 5 as peças danificadas por meio dos seguintes símbolos:

Riscos Mossa/Amolgadela Danos na pintura Projeção de pedra

Detetados defeitos?	Sim: <input type="checkbox"/>	Não: <input type="checkbox"/>
Descrição dos defeitos:		
Carimbo do Concessionário		

Comprovativo do serviço 4

Sim / Não Trabalhos realizados:	Sim / Não Mudança de:
<input type="checkbox"/> Serviço de Mudança do Óleo	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> Inspeção	<input type="checkbox"/> Líquido dos travões
<input type="checkbox"/> com Mudança do Óleo do Motor	<input type="checkbox"/> Filtro do gasóleo
<input type="checkbox"/> Com operações de inspeção extra	<input type="checkbox"/> DSG®: óleo da transmissão
<input type="checkbox"/> Utilizado óleo do motor LongLife	<input type="checkbox"/> Embraiagem Haldex: óleo
<input type="checkbox"/> Verificação da chapa	<input type="checkbox"/> Elemento filtrante do ar
<input type="checkbox"/> Inspeção do sistema de gás	<input type="checkbox"/> Filtro do sistema de gás líquido
<input type="checkbox"/> Recomendação de reparação	<input type="checkbox"/> Filtro de poeiras e pólen
A pedido do cliente <input type="checkbox"/> (anotá-lo na ordem de reparação)	<input type="checkbox"/> Correia dentada
Serviço realizado em:	<input type="checkbox"/> Velas de ignição
Km:	<input type="checkbox"/>
Número da fatura:	<input type="checkbox"/>
Serviço realizado por:	Garantia de Mobilidade LongLife:
Carimbo do Concessionário	Carimbo do Concessionário Volkswagen Veículos Comerciais

Próximo Serviço

<input type="checkbox"/> De acordo com o indicador do próximo serviço ou em (data):..... ou km (quilometragem):.....	Qual é o serviço/operação adicional que deverá ser realizado a seguir? em (data): ou km (quilometragem):.....
--	---

Documentação da verificação da chapa

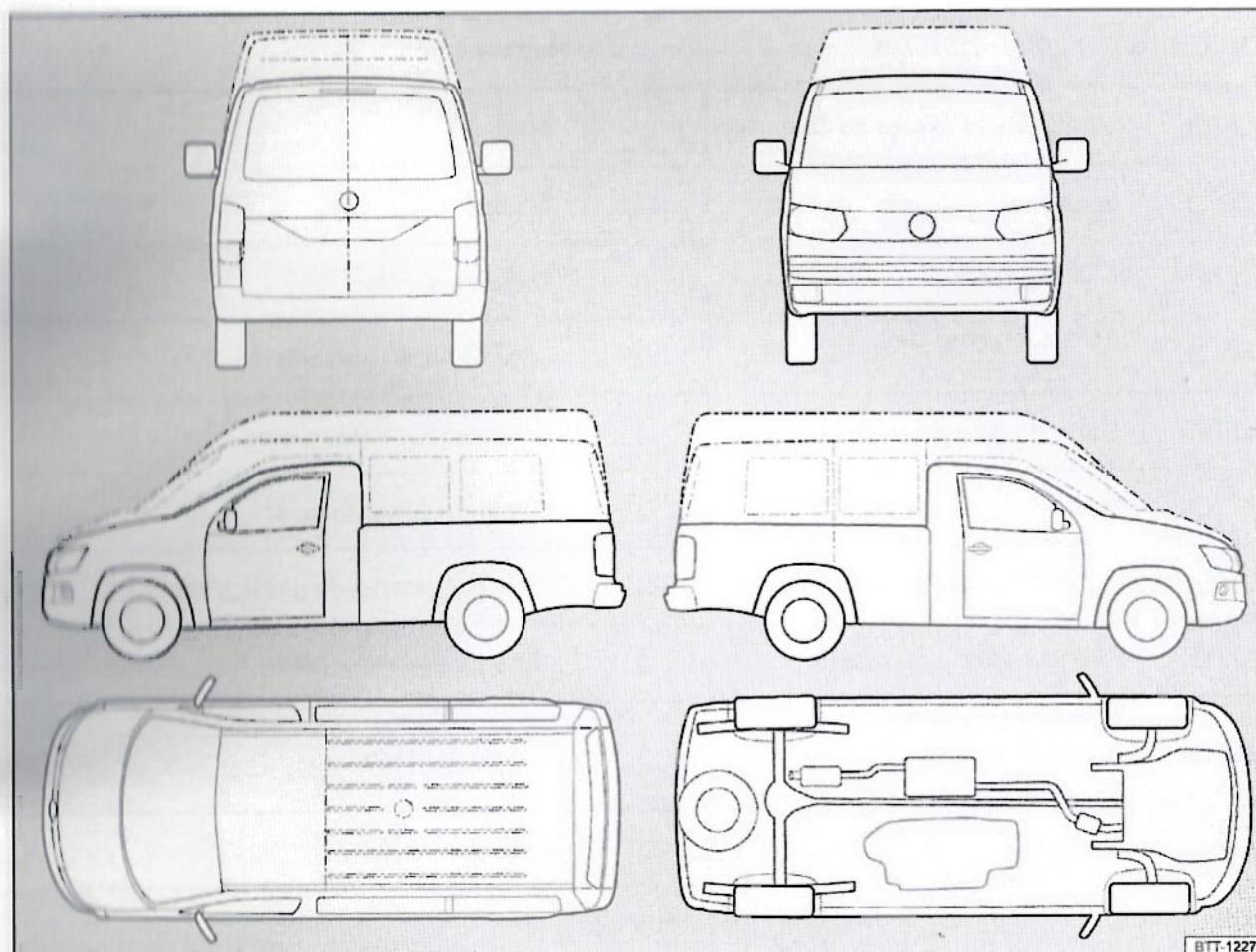


Fig. 6 Esquema: válido para todos os veículos e versões da carroçaria.

O seu Concessionário assinala na → Fig. 6 as peças danificadas por meio dos seguintes símbolos:

* Riscos ○ Mossa/Amolgadela □ Danos na pintura △ Projeção de pedra

Detetados defeitos?	<input type="checkbox"/> Sim:	<input type="checkbox"/> Não:	
Descrição dos defeitos:			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
Carimbo do Concessionário			

**Plano de Assistência:
Veículos Comerciais
Stand: 18.08.2015
Portugiesisch: 05.2016
Teile-Nr.: 7E0012765SA**



7E0012765SA

8.042016